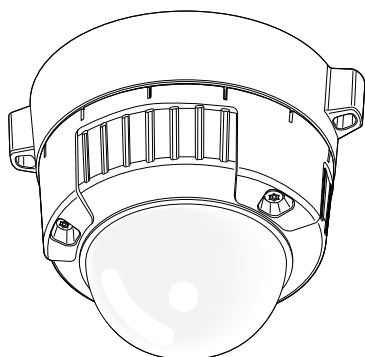
Panasonic®

取扱説明書　基本編

工事説明付き

ネットワークカメラ

品番　DG-NW502S

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（7～10ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

商品概要

本機はネットワーク用の10BASE-T／100BASE-TX端子（ネットワーク端子）を装備した屋外の軒下に設置できる監視用カメラです。
ネットワーク端子を使い、LAN（Local Area Network）やインターネットなどのネットワークと本機の接続によって、ネットワーク上にあるパーソナルコンピューター（以下、PC）でカメラの画像や音声を確認できます。

メモ

- PCでカメラの画像を確認する場合は、PCのネットワーク環境の設定が必要です。また、インターネット用ウェブブラウザーをインストールする必要があります。

主な機能

高解像度（2 048×1 536）の画像配信

2 048×1 536（3メガピクセル）の高い表示解像度による画像配信を行えます。

スーパーダイナミック（MEGA Super Dynamic）方式を採用

照度差の激しい被写体でも、画素単位で明るさを補正し撮影するため、自然な画像で確認できます。

ネットワーク環境で高効率運用ができるトリプルエンコーディング

H.264／MPEG-4　2種類のストリームと、JPEGを同時に出力できます。
※H.264とMPEG-4はどちらか一方の選択となります。

オートバックフォーカス機能（ABF）を搭載

本機の操作ボタンまたは設定メニューで、カメラ内のCCDを最適ポジションに移動させることによって、自動的にバックフォーカスが調節できます。

夜間白黒切り換え機能を搭載

低照度時、自動的に白黒映像に切り換わり、夜間でも鮮明に撮影できます。
※モード切り換わり時に動作音が聞こえる場合がありますが、異常ではありません。

カメラ電源工事が不要（Power over Ethernet 受電。以下、PoE）

PoE規格対応のネットワーク機器に接続することができ、カメラ電源工事が必要ありません。（IEEE802.3af 準拠）

音声入出力搭載で双方向通信が可能

音声モニタリングに加え、遠隔地に音声を送信できます。

SDHC／SDメモリーカードスロットを搭載

アラーム発生時やネットワーク障害時にカメラの画像をSDHC／SDメモリーカード（別売り）に保存できます。また、直接、SDHC／SDメモリーカードに画像を保存することもできます。SDHC／SDメモリーカードに保存された画像は、ウェブブラウザー画面上で再生したり、ウェブブラウザー画面からダウンロードしたりできます。

（推奨SDHC／SDメモリーカード☞43ページ）。

付属品をご確認ください

取扱説明書　基本編（本書）........ 1冊
保証書... 1式
CD-ROM※1 .... 1枚
コードラベル※2 .... 1枚

以下の付属品は取付工事に使用します。

4Pアラームケーブル................... 1本
アタッチメント............................. 1個
2P電源ケーブル............................ 1本
固定用ねじ（M4×8 mm）.............. 5本
（うち1本は予備ねじ）
ベースカバー 1個
取付金具 1個
ブチルゴムテープ........................... 1個

※1　CD-ROMには各種取扱説明書（PDFファイル）および各種ツールソフトが納められています。

※2　ネットワーク管理上、必要になる場合があります。ネットワーク管理者が保管してください。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は、本書と取扱説明書　操作・設定編（PDFファイル）の2部構成になっています。

本書では、設置のしかたとネットワークの接続・設定のしかたについて説明しています。

本機の操作や設定のしかたは、付属CD-ROM 内の「取扱説明書　操作･設定編」（PDFファイル）をお読みください。PDFファイルをお読みになるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader®が必要です。

必要なPCの環境

CPU	Intel® Core™2 Duo 2.4 GHz以上推奨
メモリー	512 MB以上（ただし、Microsoft® Windows® 7または Microsoft® Windows Vista®をお使いの場合は1 GB以上）
ネットワーク機能	10BASE-Tまたは100BASE-TX　1ポート
サウンド機能	サウンドカード（音声機能を使用する場合）
画像表示機能	解像度：1 024×768ピクセル以上、 発色　：True Color 24ビット以上
対応OS	Microsoft® Windows® 7 Professional 64ビット日本語版 Microsoft® Windows® 7 Professional 32ビット日本語版 Microsoft® Windows Vista® Business SP1 32ビット日本語版 Microsoft® Windows® XP Professional SP3日本語版
ウェブブラウザー	Windows® Internet Explorer® 8.0日本語版 （Microsoft® Windows® 7 Professional 32ビット／64ビット日本語版）、 Windows® Internet Explorer® 7.0日本語版 （Microsoft® Windows Vista® Business SP1 32ビット日本語版）、 Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP3日本語版 （Microsoft® Windows® XP Professional SP3日本語版）
その他	CD-ROMドライブ （取扱説明書および各種ソフトウェアを使用するため） DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader® （CD-ROM内の取扱説明書を閲覧するため）

重要

- 必要なPCの環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、ウェブブラウザーが操作できなくなったりするなどの不具合が発生する恐れがあります。
- サウンドカードが搭載されていないPCでは、音声機能を使用することはできません。また、ネットワークの環境によっては、音声が途切れる場合があります。
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Editionには対応していません。
- IPv6で通信を行う場合は、Microsoft® Windows® 7または、Microsoft® Windows Vista®を使用してください。

メモ

- Microsoft® Windows® 7または、Microsoft® Windows Vista®を使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、「Windows Vista®、Windows® 7使用時の注意事項」（PDFファイル）をお読みください。

商標および登録商標について

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveXおよびDirectXは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel、Pentium、Intel Coreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標または登録商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。
- SDHCロゴは商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

免責について

- この商品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。
  ①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
  ②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
  ③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
  ④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
  ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
  ⑥お客様による監視映像（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは監視目的外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
  ⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。※
法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※　経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

①本機を経由した情報の漏えいや流出
②悪意を持った第三者による本機の不正操作
③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- PCが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 画像データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、アラームメール情報、FTPサーバー情報、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

工事は販売店に依頼する

工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

● 設置、移設、電源工事は必ず販売店に依頼してください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる

煙が出る、においがするなど、そのまま使用すると火災・落下によるけが、器物破壊の原因となります。

● 放置せずに、直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

⚠警告

分解しない、改造しない

火災や感電の原因となります。

●修理や点検は、販売店に連絡してください。

異物を入れない

水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。

●直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

総質量に耐える場所に取り付ける

落下や転倒によるけがや事故の原因となります。

●十分な強度に補強してから取り付けてください。

定期的に点検する

金具やねじがさびると、落下によるけがや事故の原因となります。

●点検は、販売店に依頼してください。

可燃性ガスの雰囲気中で使用しない

爆発によるけがの原因となります。

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない

取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。

⚠警告

振動のないところに設置する

取付ねじやボルトがゆるみ、落下などでけがの原因となります。

人や物がぶつからない高さに取り付ける

落下などの事故の原因となります。

落とさない、強い衝撃を与えない

けがや火災の原因となります。

配線は電源を切ってから行う

感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。

専用の取付金具を使用する

落下によるけがや事故の原因となります。

●設置の際は、専用取付金具を使用してください。

ねじやボルトは指定されたトルクで締め付ける

落下によるけがや事故の原因となります。

⚠ 警告

金属のエッジで手をこすらない

強くこするとけがの原因となります。

⚠ 注意

お手入れのときは電源を切る

けがの原因となります。

使用上のお願い

 警告 ⚠ **注意** に記載されている内容とともに、以下の項目をお守りください。

本機に電源スイッチはありません
電源を切る場合は、電源ブレーカーを切ってください。

長時間安定した性能でお使いいただくために
高温・多湿の場所で長時間使用しないでください。部品の劣化により寿命が短くなります。
(推奨温度35 ℃以下)
設置場所の放熱および暖房などの熱が直接当たらないようにしてください。

ドームカバーを直接触れないでください
カバーが汚れると画質劣化の原因となります。

取り扱いはていねいに
落としたり、強い衝撃や振動を与えたりしないでください。故障の原因になります。また、エンクロージャーに強い衝撃や振動を与えると、故障、浸水の原因になります。

使用するPCについて
CRTタイプのPCモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

異常検出時、自動的に再起動を行います
本機は異常を検出すると自動的に再起動します。再起動後、電源投入時と同様に約2分間操作できません。

本機を譲渡・廃棄される場合
本機とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分に注意してください。

お手入れは
電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。
化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。

汚れがひどいときは
水で薄めた台所用洗剤(中性)を柔らかい布にしみこませ、固く絞ってから軽くふいてください。そのあと、乾いた柔らかい布で、洗剤成分を完全にふき取ってください。

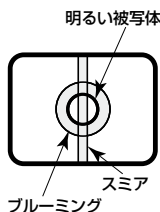
レンズの清掃は
レンズクリーニングペーパー（めがねやカメラの清掃に使うもの）で行ってください。溶剤を使用する場合はアルコール類を使用し、ガラスクリーナーやシンナー系のものは使用しないでください。

画像更新速度について
画像更新速度は、ご利用のネットワーク環境、PC性能、被写体、アクセス数により遅くなることがあります。

SDHC／SDメモリーカードについて
- SDHC／SDメモリーカードは、本機の電源を切ってから取り付けてください。電源を入れたまま取り付けると、正常に動作しない場合や、SDHC／SDメモリーカードに記録されていたデータが破損する可能性があります。SDHC／SDメモリーカードの取り付け・取り外しの方法は26ページをお読みください。
- 未フォーマットのSDHC／SDメモリーカードを使用する場合は、本機でSDHC／SDメモリーカードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。未フォーマットのSDHC／SDメモリーカードや本機以外でフォーマットしたSDHC／SDメモリーカードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。フォーマットのしかたは、「取扱説明書　操作・設定編」（PDFファイル）をお読みください。
- 弊社推奨品以外のSDHC／SDメモリーカードでは、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。

コードラベルについて
コードラベル（付属品）は故障時の問い合わせに必要です。紛失しないようにご注意ください。お客様控えの1枚は、CD-ROMケースに貼り付けてください。

CCD色フィルターの焼き付きについて
画面の一部分にスポット光のような明るい部分があると、CCD内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。

強い光にカメラを向けないでください
画面の一部分にスポット光のような強い光があると、ブルーミング（強い光の周りがにじむ現象）、スミア（強い光の上下に縦縞が発生する現象）を生じることがあります。

MPEG-4 Visual Patent Portfolio License について

本製品はMPEG-4 Visual Patent Portfolio License に関し、以下の行為にかかる個人使用を除いてはライセンスされておりません。

(i)画像情報をMPEG-4 ビジュアル規格に準拠して(「MPEG-4 ビデオ」)エンコードすること。

(ii)個人使用として記録されたMPEG-4 ビデオおよび/またはMPEG LA からライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4 ビデオを再生すること。詳細についてはhttp://www.mpegla.com をご参照ください。

AVC Patent Portfolio License について

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

(i)画像情報をAVC規格に準拠して(以下、AVCビデオ)記録すること。

(ii)個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。
詳細についてはMPEG LA, LLC
ホームページ
(http://www.mpegla.com)
をご参照ください。

表示について

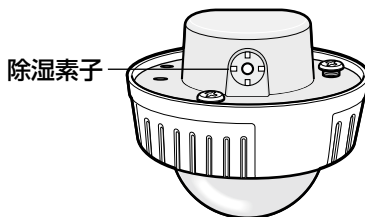
本機の識別、および電源その他の表示は機器底面部を確認してください。

消耗品について

次の部品は消耗品です。寿命時間を目安に交換してください。なお、寿命時間は、使用環境、使用条件により変わります。

- 冷却ファン
  寿命時間：約40 000時間

除湿素子について

- 本機は、カメラ内部を低湿度に保つため除湿素子を内蔵しています。
- ただし温度、湿度、天候などの条件によっては結露が発生し、除湿に時間がかかることがあります。
- 除湿素子の表面をふさがないでください。

設置上のお願い

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

本機の設置・接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。

接続する前に、本機、PCなど接続する機器の電源を切ってください。

工事は必ず販売店に依頼してください。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

本機は軒下設置用です

- 直射日光が直接当たる場所へは設置しないでください。

カメラの取り付け場所について

設置場所はお買い上げの販売店とよくご相談のうえ、丈夫な壁面や天井面などをよく選んで、設置してください。

- 強度が十分ある天井（コンクリート天井など）に取り付けてください。
- カメラ本体は建築物の基礎部分、または十分な強度がある部分に設置してください。
- 石こうボードなど強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施してください。

以下のような場所での設置および使用はできません

- プールなど、薬剤を使用する場所
- ちゅう房などの蒸気や油分の多い場所、および可燃性雰囲気中などの特殊環境の場所
- 放射線やX線、および強力な電波や磁気の発生する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 使用温度範囲（☞40ページ）を超える場所
- 車輌や船舶などの振動の多い場所（本機は車載用ではありません）
- 強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施してください。

湿気やほこりの多い場所に設置しないでください

内部の部品がいたみやすくなり、故障の原因になります。

使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください。

カメラの電源が入／切できるように電源工事をしてください

本機には電源スイッチがありませんので、電源工事の際は、カメラの電源を入／切できるように設置してください。

ネットワーク接続について

本機のネットワークケーブルを使ってネットワークに接続する場合は、以下の注意が必要です。

- ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。
- 回転台と組み合わせて使用することはできません。

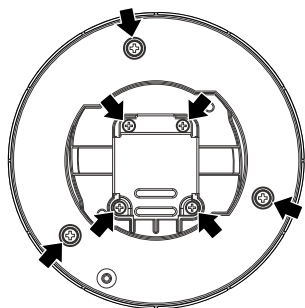
取付ねじの締め付けについて

- ねじやボルトは、取り付け場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。
- インパクトドライバーは使用しないでください。ねじの破損や締めすぎの原因となります。
- ねじはまっすぐ締めてください。
- ねじやボルトを締めたあとは、目視にて、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

取付ねじは別途ご用意ください

本機を取り付けるねじは付属されていません。取り付け場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。

カメラ本体裏側のねじは外さない（ゆるめない）でください

カメラ本体裏側のねじ（7箇所）をゆるめると、浸水による故障や落下事故の原因となります。

電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。

PoEによる電源供給について

PoE（IEEE802.3af準拠）対応のハブまたは給電装置を使用してください。

ルーターについて

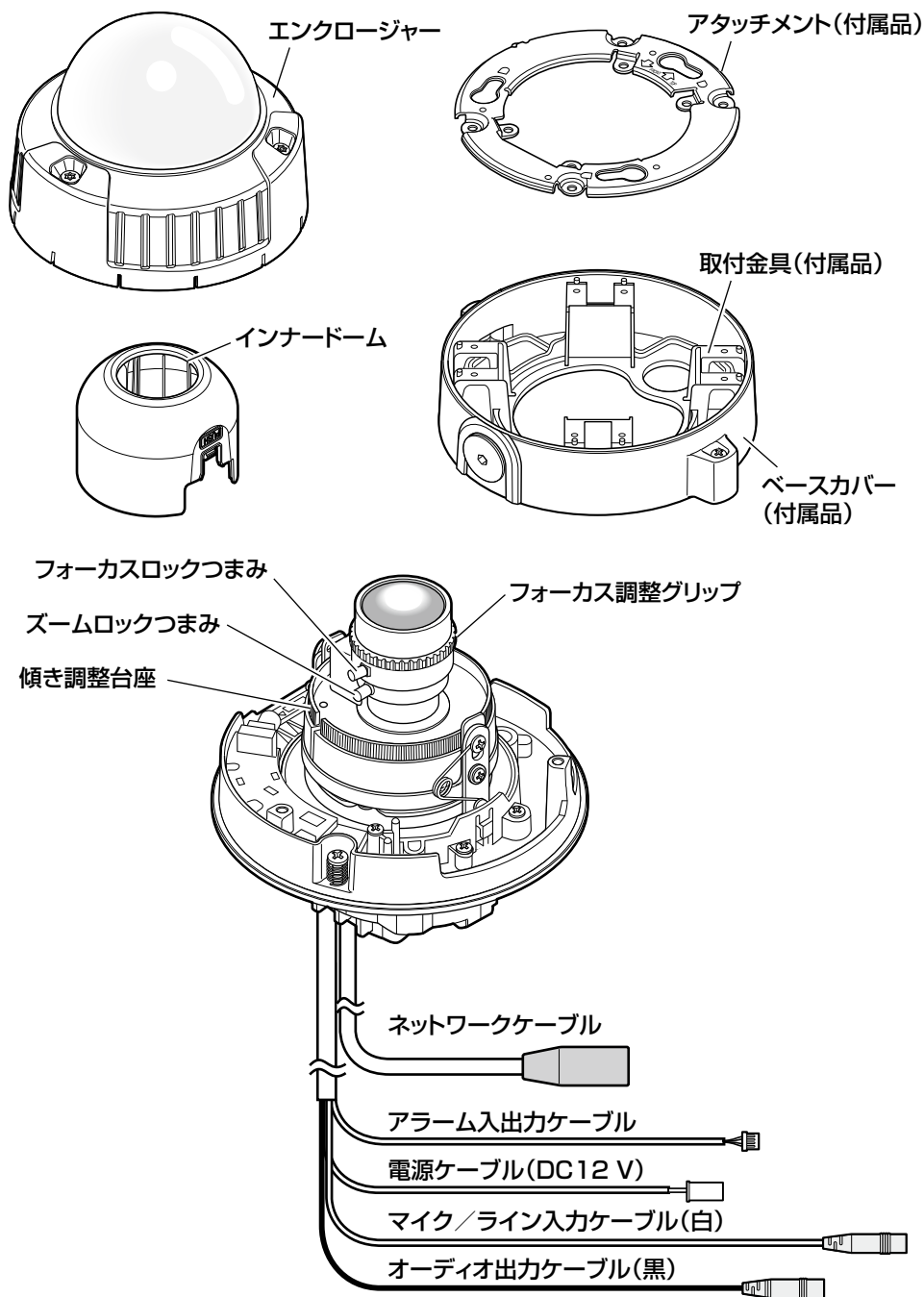
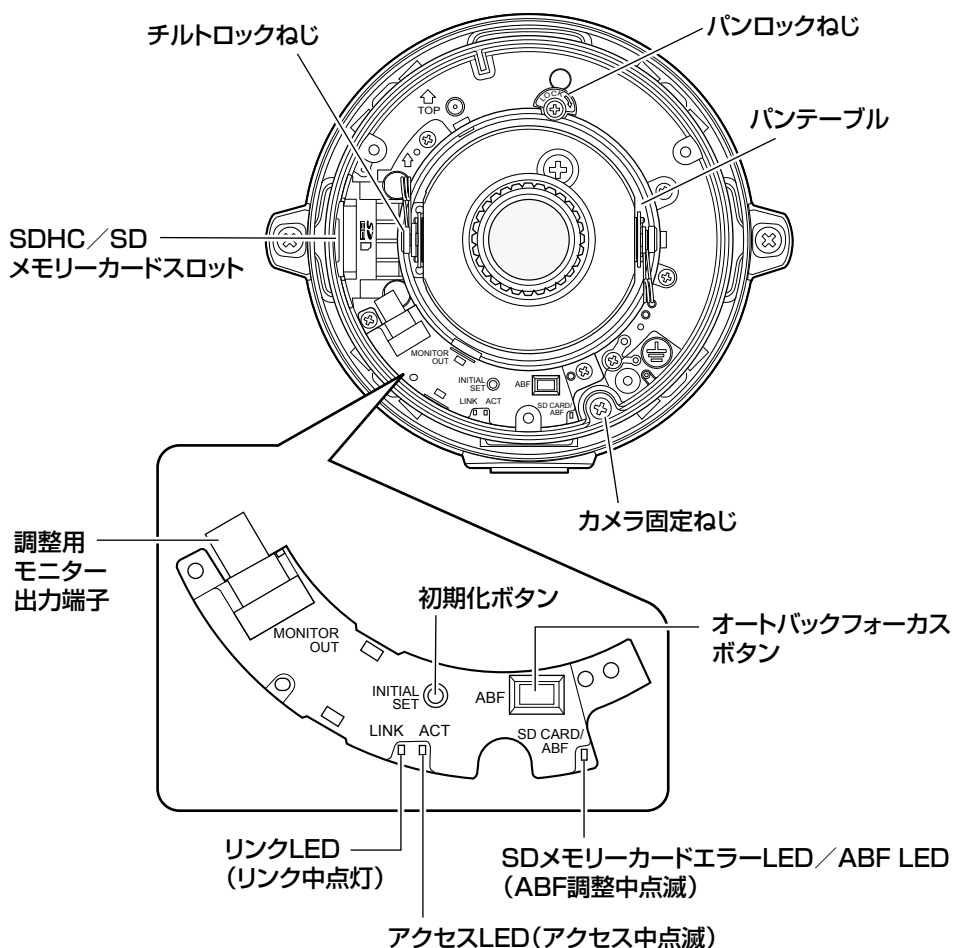
本機をインターネットに接続する場合で、ルーターを使用するときは、ポートフォワーディング機能（NAT、IPマスカレード）付きのブロードバンドルーターを使用してください。

ポートフォワーディング機能の概要については、「取扱説明書　操作･設定編」（PDFファイル）をお読みください。

時刻設定について

本機は運用開始前に時刻設定が必要です。時刻設定については、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編（PDFファイル）」をお読みください。

各部の名前

エンクロージャー
アタッチメント（付属品）
取付金具（付属品）
インナードーム
ベースカバー（付属品）
フォーカスロックつまみ
フォーカス調整グリップ
ズームロックつまみ
傾き調整台座
ネットワークケーブル
アラーム入出力ケーブル
電源ケーブル（DC12 V）
マイク／ライン入力ケーブル（白）
オーディオ出力ケーブル（黒）

●初期化ボタンについて

本機の電源を切り、初期化ボタンを押しながら本機の電源を入れてそのまま初期化ボタンを5秒間押し続けてください。約2分後に本機が起動して、ネットワーク設定データを含む設定が初期化されます。必要に応じて事前に設定データをメモなどに書き写しておくことをおすすめします。

設置工事を始める前に

カメラを壁または天井に取り付ける方法には、次の2通りがあります。
(☞次ページ)

重要

- アタッチメント（付属品）または取付金具（付属品）を壁、天井に取り付ける取付ねじ4本（M4、JIS規格品）は取付場所の材質に合わせてご用意ください。ただし、木ねじおよびくぎは使用しないでください。
  コンクリート天井の場合は、アンカーボルト（M4用）またはAYプラグボルト（M4用）で固定してください。
  （推奨締付トルク　M4：1.6 N・m｛16 kgf・cm｝）
- アタッチメントは必ず矢印が上になるように取り付けてください。
- 取り付け場所のねじ引抜強度は、1本あたり196 N｛20 kgf｝以上必要です。
- 石こうボードなど、強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施してください。

工事

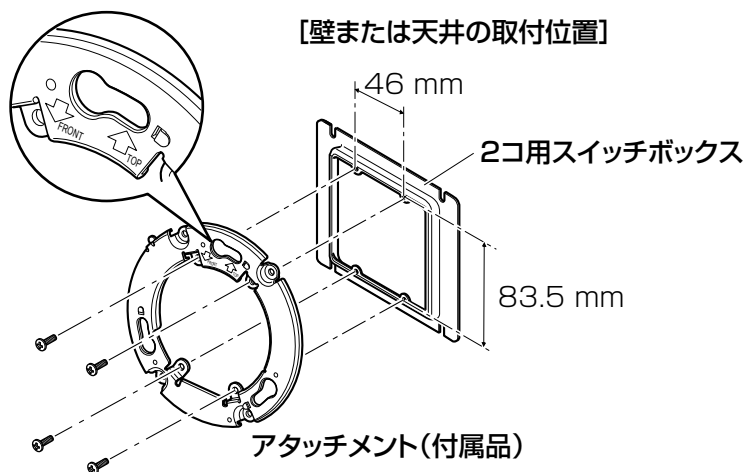
カメラ設置時の取付条件は次のとおりです。

取付場所	適合取付金具	推奨ねじ	ねじ数	最低引抜強度（1本あたり）
天井・壁面	2コ用スイッチボックス	M4	4本	196 N｛20 kgf｝
天井・壁面※	取付金具（付属品）（約350 g）	M4	4本	196 N｛20 kgf｝

※取付金具を壁または天井に取り付ける場合の条件です。

2コ用スイッチボックスを使用する

●2コ用スイッチボックス（例：パナソニック電工株式会社製　品番：DS4912）を使ってカメラを取り付ける場合、まず、壁または天井に設置された2コ用スイッチボックスにアタッチメント（付属品）を取り付けます。

メモ

●壁に設置する場合
アタッチメントの“⇧TOP”が上を向くように取り付けてください。

●天井に設置する場合
アタッチメントの“⇩FRONT”がカメラ正面（品番表示面）の方向を向くように取り付けてください。

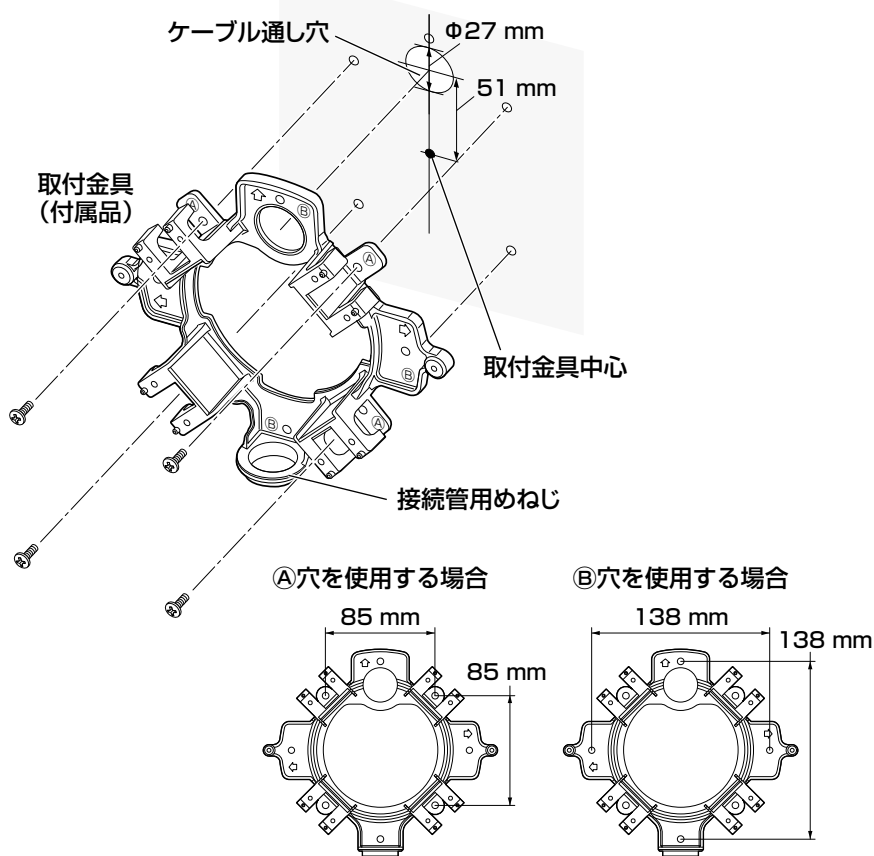
付属の取付金具を使用する

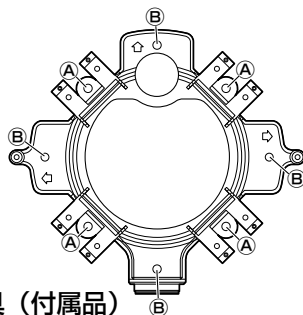
●取付金具（付属品）を使ってカメラを取り付ける場合、取付金具を壁または天井に取り付けます（次ページ参照）。次に付属のねじを使用してアタッチメント（付属品）を取り付けます（☞21ページ）。
（推奨締付トルク　0.78 N・m ｛8 kgf・cm｝）

工事

メモ

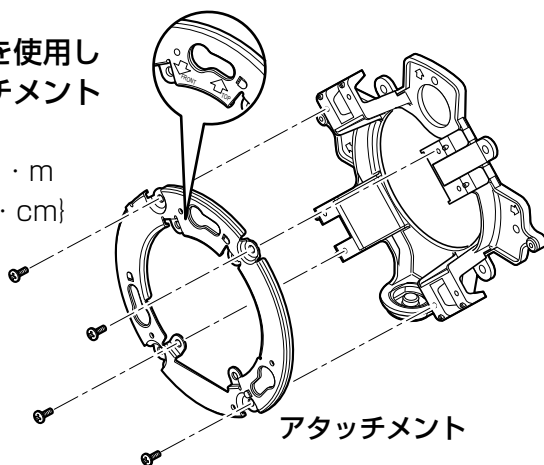
- ●ケーブルを通す穴があいている壁または天井に取り付けるときや、露出配線で取り付けるときは取付金具を使用します。
- ●配管用めねじは、JIS C 8305（電線管ねじ）のCTG22またはJIS B 0202（管用平行ねじ）のG3/4に対応しています。
  配管用めねじは六角レンチを使用して外します。
- ●接続管を接続する場合、35ページをお読みください。

1 壁または天井に取付金具（付属品）を取り付けます。（Ⓐ穴を使用する場合）

メモ

●取付に使用する穴はⒶまたはⒷで統一してください。

2 壁または天井側からのケーブル類をケーブル通し穴より引き出しておきます。

3 取付金具に付属のねじを使用して、取付金具にアタッチメントを取り付けます。

推奨締付トルク：0.78 N・m
{8 kgf・cm}

メモ

●壁に設置する場合
アタッチメントの“⇧TOP”が上を向くように取り付けてください。（接続管を上側に接続する場合をのぞきます。（☞35ページ））

●天井に設置する場合
アタッチメントの“⇩FRONT”がカメラ正面（品番表示面）の方向を向くように取り付けてください。

●取付金具のいずれかの矢印とアタッチメントの“TOP”の矢印が一致していることをご確認ください。

工事

カメラを設置する

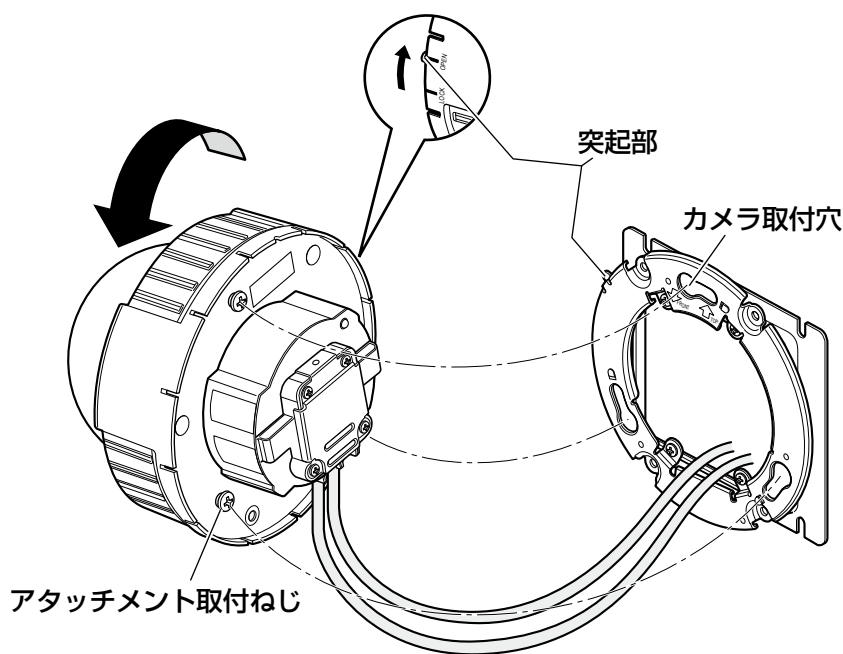
1 **カメラを取り付けます。**

<2コ用スイッチボックスを使用する場合>

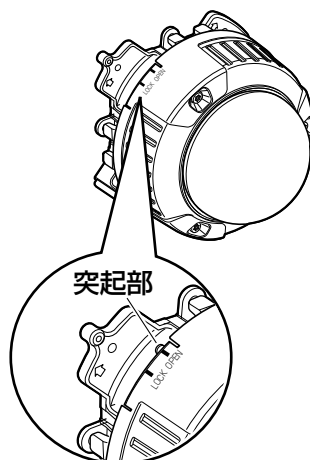
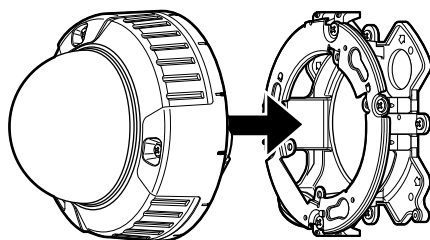
①各ケーブルを接続します（☞ 31 ページ）。結線部には防水処理を行ってください。（☞ 34 ページ）

②カメラの「OPEN」とアタッチメントの突起部を合わせます。

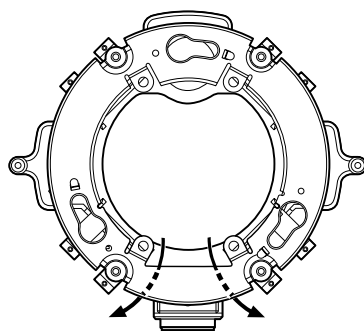
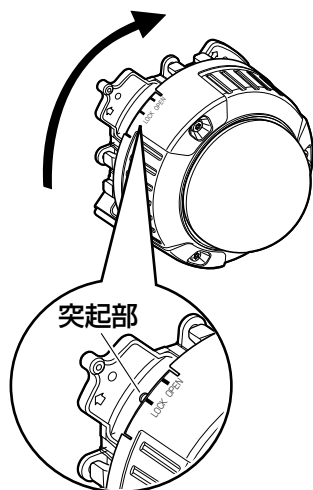
③アタッチメントのカメラ取付穴にカメラ裏側のアタッチメント取付ねじをひっかけ、矢印の方向にカメラを回し、アタッチメントとカメラを固定します。
アタッチメントの突起部が「LOCK」の位置であることを確認します。

工事

<取付金具を使用する場合>

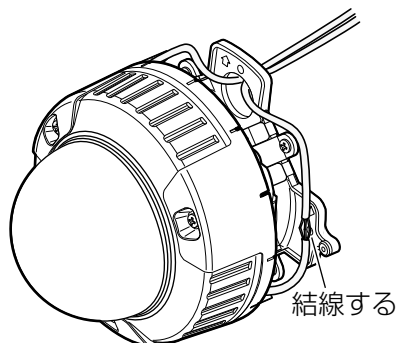
①カメラ本体側面にある「OPEN」とアタッチメントの突起部を合わせながら、カメラ本体をアタッチメントに挿入します。

工事

重要

- カメラ本体を取り付ける際、ケーブルは図の矢印のようにアタッチメントと取付金具の間を通してください。

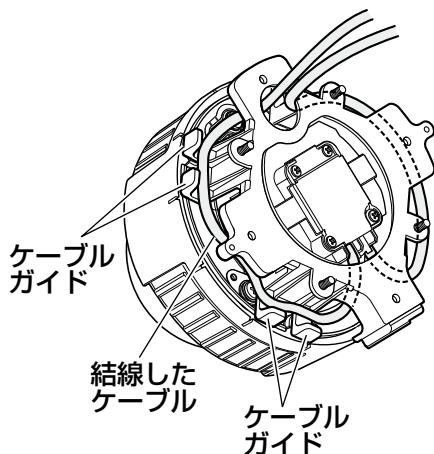
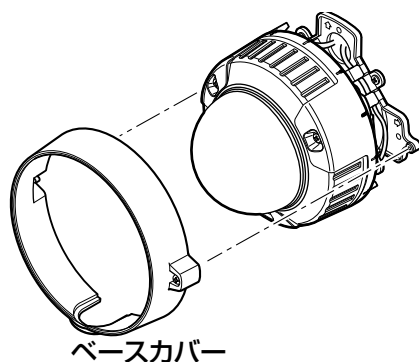
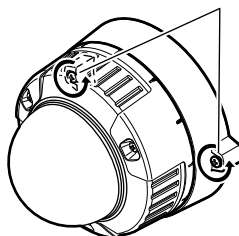
※矢印で示している通しかたは一例です。設置工事の環境により通しかたを調整してください。

②アタッチメントのねじ穴にカメラ裏面のねじをひっかけ、矢印の方向にカメラを回し、アタッチメントとカメラを固定します。
アタッチメントの突起部が「LOCK」の位置であることを確認します。

③取付金具の側面でケーブルを結線します。（☞31ページ）
結線部には防水処理を行ってください。（☞34ページ）

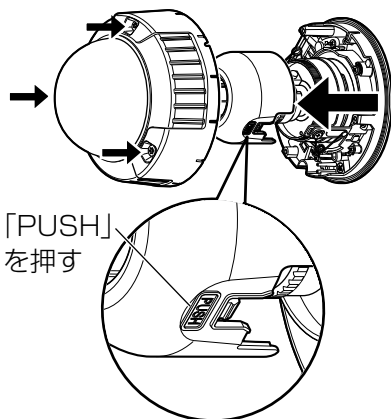
メモ

- 12 V電源、PoE電源は、作業中に電源が入らないように切断しておいてください。

④結線したケーブルを取付金具のケーブルガイドの内側に収納します。

重要

- ベースカバー取り付け時にケーブルを挟み込む場合がありますので、ケーブルガイドからケーブルがはみ出さないようにしてください。

工事

⑤ベースカバーを取り付けます。

⑥六角レンチなどで、ベースカバー両端にある固定ねじを締め付けます。
（推奨締付トルク
：0.78N・m ｛8 kgf・cm｝）
（六角はJIS B4648、二面幅S=2.5に対応しています。）

2 **ねじ3本をゆるめてエンクロジャーとインナードームを外します。**

対応する六角レンチなどを使ってねじを外します。
（六角はJIS B4648、二面幅S=2.5に対応しています。）
インナードームは「PUSH」を押して取り外します。

重要

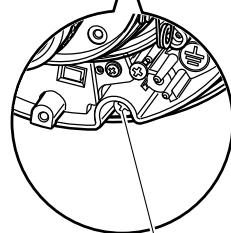
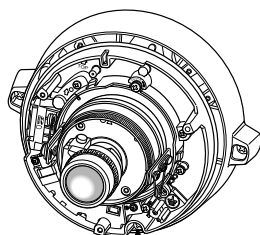
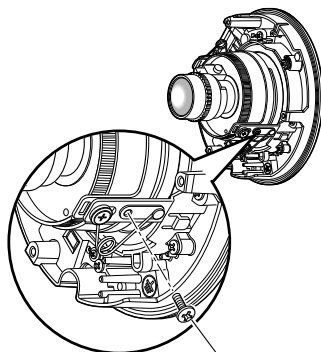
- 持ち運びのときは、インナードームを持たないでください。落下して破損の原因になります。

工事

3 本体をカメラ固定ねじ（赤色、1か所）で固定します。

イラストは付属の取付金具を使用した例です。

重要

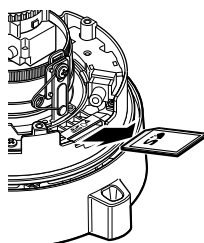
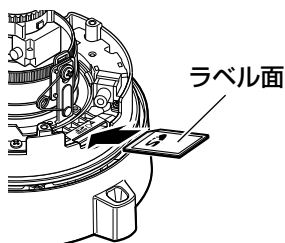
- カメラ固定ねじは確実に締めてください。
  浸水による故障や、落下事故の原因になります。
  （推奨締付トルク：
  0.78 N・m
  {8 kgf・cm}）

4 輸送用のねじ（青色、1か所）を外します。

5 SDHC／SDメモリーカードを取り付けます。

重要

- SDHC／SDメモリーカードを取り付けるときは、本機の電源を切ってから取り付けてください。
  SDHC／SDメモリーカードは、ラベル面が見える向き（下図参照）にして取り付けてください。SDHC／SDメモリーカードを取り外すときは、設定メニューの［SDメモリーカード］タブで「SDメモリーカードの使用」を「使用しない」に設定してください。設定後、電源を切ってから取り外してください。
  （☞取扱説明書　操作・設定編（PDFファイル））

①SDHC／SDメモリーカードをSDHC／SDメモリーカードスロットに挿入します。

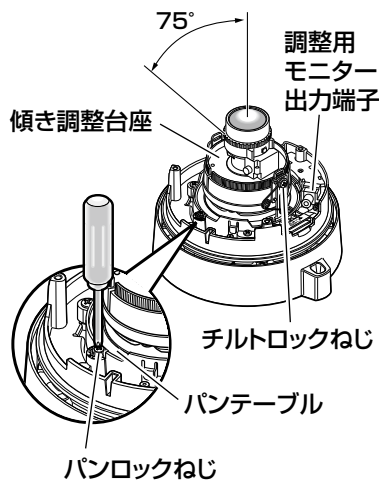
②SDHC／SDメモリーカードが固定するまで深く押し込みます。
カチッと音がして奥に収まります。

③取り外す場合は、SDHC／SDメモリーカードを深く押し込むと、カチッと音がして浮き上がります。
SDHC／SDメモリーカードを取り出します。

カメラを調整する

1

調整用モニターの映像を見ながらカメラアングルを調整します。

調整用モニター出力端子に調整用モニター（小さな液晶モニターなど）を接続し、カメラアングルを調整してください。
調整用モニターを接続したら、通電してください。
カメラアングルを決めるときは、次の手順①②③で調整してください。

①パンロックねじをゆるめて、水平方向にカメラ部を回転させ、パンの調整を行い、パンロックねじを締めます。
②チルトロックねじをゆるめて、垂直方向にカメラ部を回転させ、チルトの調整を行い、チルトロックねじを締めます。
③傾き調整台座を回し、画の傾きを調整します。

メモ
- パン、チルト調整と同時に、手順**2**のフォーカス調整をしてください。

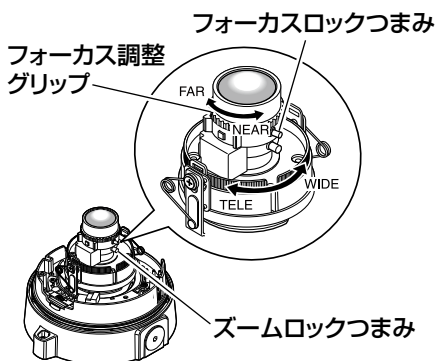
重要
- パンロックねじ、チルトロックねじを確実にしめてください。
（推奨締付トルク：0.59 N・m {6 kgf・cm}）

2

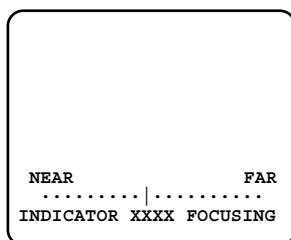
フォーカスを調整します。

フォーカス調整は、パン、チルトの調整と同時に調整をします。
次ページの手順①②③を行い、フォーカスを調整してください。

工事

①オートバックフォーカスボタンを5秒以上押し続けて、ABFを標準位置にします。
②ズームロックつまみをゆるめて、TELE←→WIDE間で適当な画角に動かし、ズームロックつまみを締めます。
③フォーカスロックつまみをゆるめて、フォーカス調整グリップを回してフォーカスを粗調整し、フォーカスロックつまみを締めます。

メモ

- ABFを標準位置にしてからレンズの調整をしないと、画面の四隅が暗くなる場合があります。
- ズームとフォーカスどちらかを変えると、他方も変わります。
- フォーカスは次のABFで本調整します。

3 オートバックフォーカスボタンを押します。
ABF LED（☞17ページ）が点滅し、調整用モニター画面下部にフォーカス位置表示を表示し、自動的にバックフォーカスが調整されます。（ネットワーク接続している場合は、PC上からも実行・確認できます。）

重要

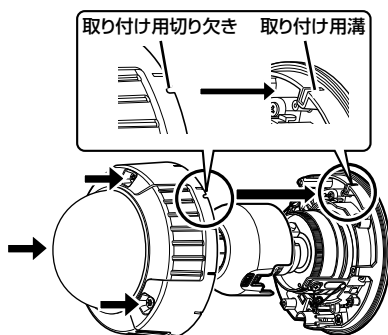
- エンクロージャーを取り付けると、ピントが少しずれる場合がありますので、エンクロージャーの取り付け後、設定メニューからオートバックフォーカス機能を動作させてください。

工事

メモ

- オートバックフォーカスボタンを押してすぐに離すと、ただちにABFが動作を開始します。
- オートバックフォーカスボタンを5秒以上押し続けると、ABFがレンズ交換時などの標準位置に移動します。
- 近赤外光領域で映像がカラーから白黒に切り換わったとき、光学特性上ピントがずれる場合があります。そのときは、設定メニューの「カラー／白黒切換連動」を「オート」または「プリセット」に設定すると、自動的にピントを合わせることができるようになります（フォーカス動作完了後の照明変化に対応していません)。設定メニューの「カラー／白黒切換連動」の設定方法については、「取扱説明書　操作・設定編」（PDFファイル）をお読みください。
- －10 ℃以下の環境で設置・使用開始し、オートバックフォーカスを起動すると正確なフォーカスが得られない場合があります。この場合、カメラが暖まるのを待ってから（約1時間以上）再度、電源を入れ直し調整をしてください。

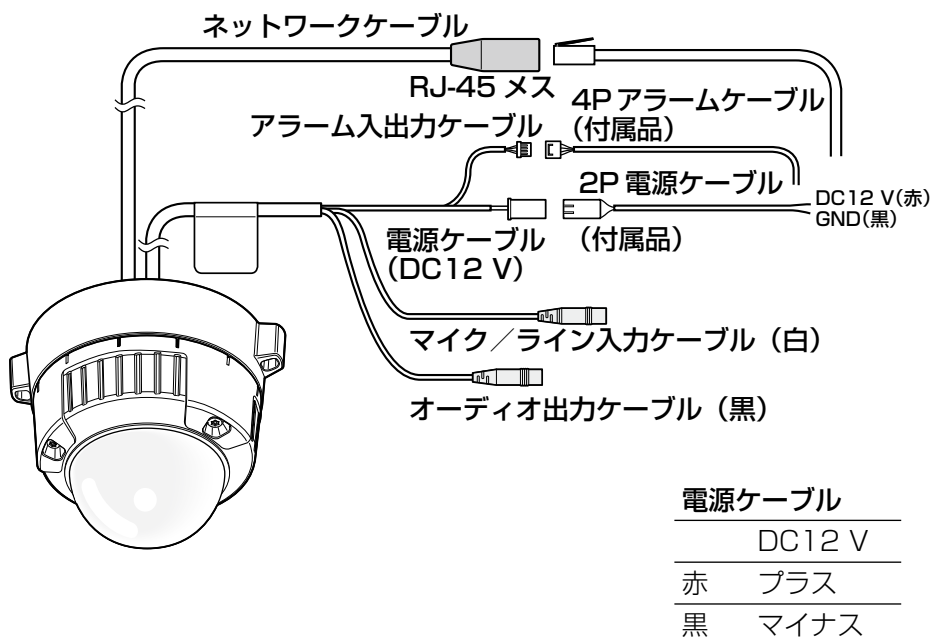
4 **エンクロージャーとインナードームを取り付けます。**

25ページの手順**2**でゆるめたねじを対応する六角レンチなどを使って締めます。

重要

- エンクロージャーの固定ねじは3本すべて確実に締めてください。浸水による故障や落下事故の原因になります。
（推奨締付トルク：0.78 N・m {8 kgf・cm}）
- レンズの向きがずれないように、レンズの向きに合わせてインナードームを取り付けてください。
- インナードームのつめが、しっかりとはまっていることを確認してください。
- ドーム内側の緩衝材（ピンク色のシート）および外側の保護フィルムは取り外してください。

接続する

接続する前に、電源ブレーカーを切ってください。また、接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。

電源ケーブル	
	DC12 V
赤	プラス
黒	マイナス

1 **マイク／ライン入力ケーブルとマイクを接続します（受話機能を使用する場合）。**

入力インピーダンス：2 kΩ±10 %
推奨ケーブル長　：1 m未満（マイク入力の場合）
　　　　　　　　：10 m未満（ライン入力の場合）
推奨マイク　　　：プラグインパワー方式マイク（別売り）
　　　　　　　　　φ3.5 mmのミニプラグを接続します。
- 供給電源　　　：2.5 V±0.5 V
- 推奨マイク感度：−48 dB±3 dB (0 dB=1 V/Pa,1 kHz)

重要

- 外部スピーカーのケーブルや映像／音声コードの抜き差しは、カメラまたはアンプの電源を切った状態で行ってください。スピーカーから大きなノイズが出ることがあります。

2 オーディオ出力ケーブルとアンプ内蔵の外部スピーカーを接続します（送話機能を使用する場合）。

φ3.5 mmのステレオミニプラグ（出力はモノラル）を接続します。

• 推奨ケーブル長：10 m未満

3 アラーム入出力ケーブルを接続します。

アラーム入出力の定格

端子名	定格
ALARM OUT AUX OUT／ EXPOSURE OUT	オープンコレクタ出力（外部からの最大印加電圧DC20 V）
Open	内部プルアップによるDC4 V～DC5 V
Close	出力電圧DC1 V以下（50 mA以下）
ALARM IN1／ DAY/NIGHT IN ALARM IN2 ALARM IN3	無電圧メイク接点入力（DC4 V～5 Vプルアップ内蔵）
OFF	オープンまたはDC4 V～5 V
ON	GNDとのメイク接点（必要ドライブ電流1 mA以上）

メモ

● センサーなどの外部機器の定格が、本機の定格に適合するかどうか付属の取扱説明書を確認してください。

4Pアラームケーブル（付属品）ピン配列

1	黒	GND
2	灰	ALARM IN3／AUX OUT／EXPOSURE OUT （アラーム入力端子3／AUX出力端子／露光タイミング出力端子）
3	赤	ALARM IN2／ALARM OUT （アラーム入力端子2／アラーム出力端子）
4	緑	ALARM IN1／DAY/NIGHT IN （アラーム入力端子1／カラー白黒切換入力端子）

工事

4 ネットワークケーブルとEthernetケーブル（カテゴリー5以上）を接続します。

5 電源を接続します。

重要

●DC12 V電源はAC100 Vに対して絶縁されたものを使用してください。

●DC12 V電源を使用する場合

2P電源ケーブルにACアダプター（別売り）の出力ケーブルを接続します。

●PoE（IEEE802.3af準拠方式）を使用する場合

PoE電源供給装置（ハブなど）とEthernetケーブル（カテゴリー5以上）をネットワークケーブルに接続します。

重要

●Ethernetケーブルは4対（8ピンすべて）を使用してください。
＜推奨ケーブル＞　パナソニック電工株式会社製
エコLANケーブル4対 CAT5E　NR13533シリーズ（2009年4月現在）

●Ethernetケーブルの最大長は100 mまでです。

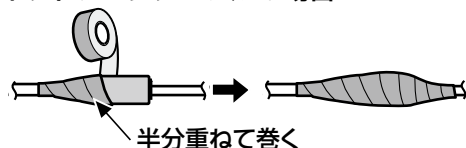
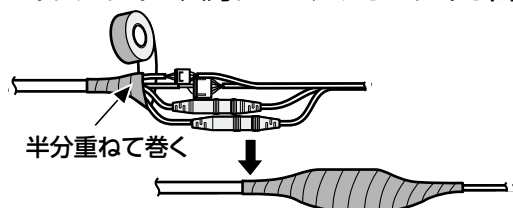
●PoE電源供給装置は、必ずIEEE802.3af準拠品を使用してください。

●PoE電源供給装置とDC12 V電源の両方を接続した場合は、PoEが優先されます。

●Ethernetケーブルを再接続するときは、2秒以上の間隔をあけてください。素早く抜き差しすると、PoE電源供給装置から電源が供給されない場合があります。

ケーブル接合部の防水処理について

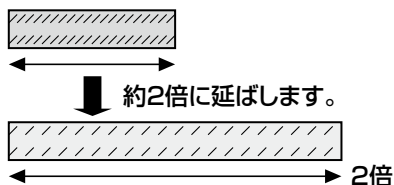
露出配線でカメラを設置する場合や、軒下に設置するときはケーブルの防水処理をしてください。本体側は防水ですが、ケーブル端は防水対応ではありません。ケーブルの接続部には、必ず付属のブチルゴムテープを使用し、以下の手順で防水処理をしてください。付属のブチルゴムテープ以外のビニールテープなどを使用すると、隙間から水が入り、故障の原因になります。

ネットワークケーブルの場合

アラーム入出力ケーブル、電源ケーブル、
マイク／ライン入力ケーブル、オーディオ出力ケーブルの場合

重要

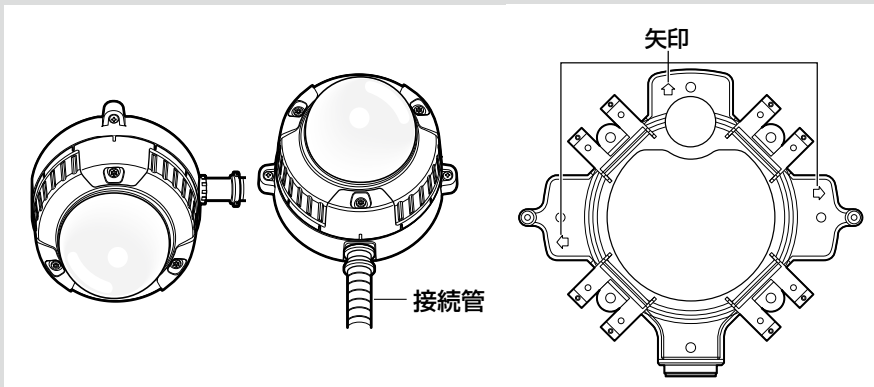
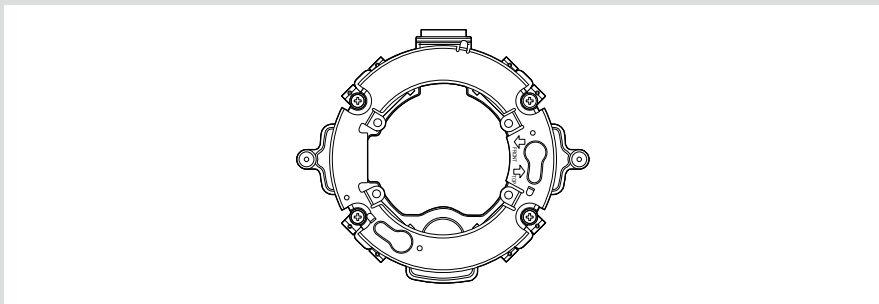
● 2P電源ケーブル（付属品）、および4Pアラームケーブル（付属品）と外部との接続も同様に防水処理をしてください。

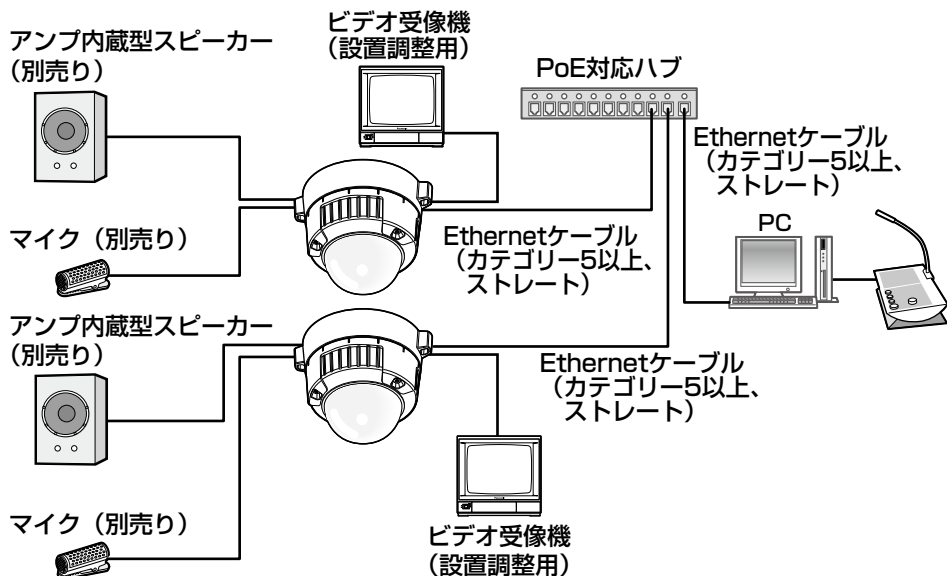
メモ

● 付属のブチルゴムテープの巻きかた
テープを約2倍の長さに引き延ばし（右図参照）、ケーブルの周りに巻きつけてください。テープを十分に引き延ばさないと、十分な防水性が得られません。

● 屋外に設置するときはケーブルの防水処理をしてください。カメラ本体は、本書に定める設置工事が正しく施工され、かつ適切な防水処理が施工された場合のみ、防水（JIS IP66相当）です。取付金具は防水対応ではありません。

重要

- ●ケーブルを露出配線する場合は、必ず接続管を使用して、ケーブルに直射日光が当たらないようにしてください。
- ●接続管を横または下側に接続する場合は、取付金具の矢印のいずれかを上側にして設置をしてください。
- ●接続管を上側にする場合は、アタッチメントの矢印が左右どちらかになる様に設置してください。

＜接続管を横または下側に接続する場合＞

＜接続管を上側に接続する場合＞

- ●壁に取り付けるときは、除湿素子に水が留まらないように、除湿素子を上側にしないでください。
  水が留まると除湿素子が機能しません。
- ●接続した接続管から建物などに水が侵入しないように、工事をしてください。

PoE対応ハブを使用してネットワークに接続する場合の接続例

＜必要なケーブル＞
Ethernetケーブル（カテゴリー5以上、ストレート）

重要
- ビデオ受像機は、設置時やサービス時の画角などを確認することを目的にしたものです。録画および監視を目的にしたものではありません。
- 撮像モードを変更すると、カメラが再起動するまで映像が乱れる場合があります。
- ハブ、ルーターは10BASE-T／100BASE-TX対応のスイッチングハブまたはルーターを使用してください。
- 電源は各ネットワークカメラに必要です。ただし、PoE対応ハブを使用する場合は不要です。

ネットワークの設定を行う

ソフトウェアをインストールする

付属CD-ROM内の「はじめにお読みください」（Readmeファイル）を必ずお読みのうえ、ソフトウェアをインストールしてください。

CD-ROM内のソフトウェア

- IP簡単設定ソフトウェア
  本機のネットワーク設定を行います。詳しくは、下記をお読みください。
- 表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View4」
  本機の画像を表示するには、表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View4」をインストールする必要があります。付属CD-ROM内の「nwcv4setup.exe」をダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールしてください。

IP簡単設定ソフトウェアを使用して本機の設定を行う

本機のネットワークに関する設定は、付属のIP簡単設定ソフトウェア（以下、IP簡単設定ソフト）を使って行うことができます。
本機を複数台設定する場合は、カメラごとに行う必要があります。
IP簡単設定ソフトを使って設定できない場合は、設定メニューのネットワークページで個別に本機とPCの設定を行います。詳しくは「取扱説明書　操作・設定編」（PDFファイル）をお読みください。

重要

- Microsoft® Windows Vista®をご使用の場合、IP簡単設定ソフトを起動すると、管理者アカウントのパスワードを要求されることがあります。この場合は、コントロールパネルから「ユーザーアカウント制御」を無効にしてください。
- IP簡単設定ソフトは、セキュリティ強化のため、電源投入後、約20分以上経過すると対象カメラのMACアドレス、IPアドレスが表示されなくなります。（IP簡単設定の有効期間の設定が「20分間」の場合）
- IP簡単設定ソフトは、ルーターを経由した異なるサブネットからは使用できません。
- 旧バージョンのIP簡単設定ソフトウェア（Ver.2.xx）では、本機を表示したり設定したりすることはできません。

1 IP簡単設定ソフトを起動します。

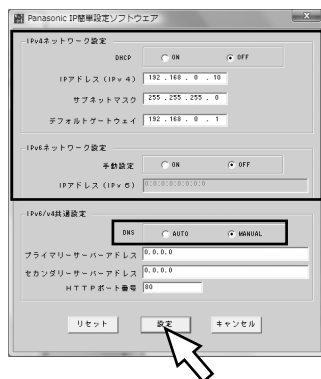
2 設定するカメラのMACアドレス／IPアドレスをクリックし、［IP設定］ボタンをクリックします。

メモ

- DHCPサーバーを使用している場合、本機に割り振られたIPアドレスは、IP簡単設定ソフトの［リフレッシュ］ボタンをクリックすると確認できます。
- IPアドレスが競合している場合、該当するカメラのMACアドレス／IPアドレスが影付きで表示されます。

3 ネットワークの各項目を入力し、［設定］ボタンをクリックします。

メモ

- DHCPサーバーを使用している場合、IP簡単設定ソフトの「DNS」を「Auto」に設定することができます。

重要

- ［設定］ボタンをクリック後、本機への設定が完了するまで約2分かかります。設定が完了する前にACアダプターやEthernetケーブルを抜くと、設定内容が無効になります。再度設定をやり直してください。
- ファイアウォール（ソフト含む）を導入している場合、UDPの全ポートに対してアクセスを許可してください。

工事

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	原　因　・　対　策	参照ページ
電源が入らない	**DC電源の場合** ●2P電源ケーブルにDC12 Vの電源が接続されていますか？ →接続されているか確認してください。 **PoE電源の場合** ●PoE対応の電源供給装置とネットワークケーブルが接続されていますか？ →接続されているか確認してください。 ●複数のPoE端末機器を接続できる電源供給装置によっては、供給できるトータル電力の制限を越えると、電源供給されないものがあります。 →PoE電源供給装置の取扱説明書をお読みください。	33
電源LEDが点灯しない	●設定メニュー［基本］でLED表示設定が「消灯」になっていませんか？ →LED表示設定を「点灯」にしてください。	**取扱説明書 操作・設定編**

その他

仕様

●基本

電源	DC12 V、PoE（IEEE802.3af準拠）
消費電力	DC12 V：630 mA、PoE：7.6 W（クラス0機器）
使用温度範囲	－30 ℃～＋50 ℃　※1
使用湿度範囲	90 %以下
防水性	カメラ部：IP66（IEC60529／JIS C 0920） ※ただし、本書に定める設置工事が正しく行われ、かつ適切な防水処理が行われた場合のみ。
耐衝撃性	50 J　JIS C 60068-2-75（IEC60068-2-75）準拠
モニター出力 （画角調整用）	VBS：1.0 V [p-p]／75 Ω、コンポジット信号、 RCAジャック
外部I／O ケーブル	アラーム入力1／カラー白黒切換入力、 アラーム入力2／アラーム出力、 アラーム入力3／AUX出力／ 露光タイミング出力　各1端子
マイク／ライン入力 ケーブル マイク入力時 ライン入力時	φ3.5 mmモノラルミニジャック 入力インピーダンス：約2 kΩ 使用可能マイク：プラグインパワー方式 供給電圧：2.5 V±0.5 V 入力レベル：約－10 dBV
オーディオ出力 ケーブル	φ3.5 mmステレオミニジャック（モノラル出力） 出力インピーダンス：約600 Ω ラインレベル
寸法	直径 164 mm　高さ 146 mm 幅 191.5 mm（ベースカバーねじ部）
質量	約1.8 kg
仕上げ	本体　　：アルミダイカスト　ライトグレー色 ドーム部：クリアポリカーボネート樹脂

●カメラ部

撮像素子	1／3型 インターライン転送方式CCD
有効画素数	1 296（H）×976（V）×2
走査面積	4.86 mm（H）×3.65 mm（V）
走査方式	プログレッシブ

最低照度	1.3メガピクセルモード カラー：1.0 lx、白黒：0.08 lx （F1.2、オートスローシャッター：OFF（1/30 s）、 AGC：HIGH、スーパーダイナミック：OFF） カラー：0.06 lx、白黒：0.005 lx　※換算値 （F1.2、オートスローシャッター：最大16/30 s、 AGC：HIGH、スーパーダイナミック：OFF）
	3メガピクセルモード カラー：2.0 lx、白黒：0.16 lx （F1.2、オートスローシャッター：OFF（1/30 s）、AGC：HIGH） カラー：0.12 lx、白黒：0.01 lx　※換算値 （F1.2、オートスローシャッター：最大16/30 s、AGC：HIGH）
スーパーダイナミック	ON／OFF（1.3メガピクセルモード時のみ）
ダイナミック レンジ	52 dBtyp. （スーパーダイナミック：ON、光量制御：フリッカレス時）
ゲイン（AGC）	ON（LOW）／ON（MID）／ON（HIGH）／OFF
暗部補正	ON／OFF（スーパーダイナミックOFF時のみ）
光量制御	フリッカレス／屋外撮影／ELC （ELC：スーパーダイナミックOFF時のみ）
シャッター速度	OFF（1/30）、3/100、2/100、1/100、1/250、 1/500、1/1000、1/2000、1/4000、1/10000 （スーパーダイナミックOFF時のみ）
オートスロー シャッター	OFF、最大2／30 s 、最大4／30 s 、最大6／30 s 、 最大10／30 s 、最大16／30 s
カラー／白黒切換	ON／OFF／AUTO1／AUTO2／AUTO3
ホワイトバランス	ATW1／ATW2／AWC
デジタルノイズ リダクション	HIGH／LOW
画揺れ補正	ON／OFF
画像認識	
顔検出	ON／OFF（XML通知設定あり）
プライバシーゾーン	ON／OFF（ゾーン設定 最大8か所）
画面内文字表示	最大16文字（アルファベット、カタカナ、数字、記号） ON／OFF
VMD アラーム	ON／OFF、4エリア設定可能

オートバック フォーカス	ABF／MANUAL／カラー白黒切換連動設定
ALCレンズドライブ	DC駆動
レンズマウント	CSマウント

●レンズ部

タイプ	2.8倍バリフォーカルレンズ
焦点距離（f）	2.8 mm ～ 8.0 mm
最大口径比（F）	1：1.2（WIDE）～1：1.8（TELE）
フォーカス範囲	∞～0.3 m
画角	水平：35.0°（TELE）～100.0°（WIDE） 垂直：26.2°（TELE）～73.4°（WIDE）
調整角度	水平（PAN）角：±170° 垂直（TILT）角：±75° 傾き角：±100°

●ネットワーク部

ネットワーク	10BASE-T／100BASE-TX、RJ45コネクター
画像解像度	1.3メガピクセルモード H.264 [4:3] ：1 280×960／SVGA（800×600）／VGA（640×480）／QVGA（320×240）最大30 fps [16:9]：1 280×720／640×360／320×180 最大30 fps MPEG-4 [4:3] ：VGA（640×480）／QVGA（320×240）最大30 fps JPEG [4:3] ：1 280×960／SVGA（800×600）／VGA（640×480）／QVGA（320×240）最大30 fps [16:9]：1 280×720／640×360／320×180 最大30 fps

その他

	3メガピクセルモード	
	H.264	[4:3]：1 280×960／VGA（640×480）／QVGA（320×240） 最大15 fps [16:9]：1 920×1 080／640×360／320×240 最大15 fps
	MPEG-4	[4:3]：VGA（640×480）／QVGA（320×240） 最大15 fps
	JPEG	[4:3]：2 048×1 536／1 280×960／VGA（640×480） 最大15 fps [16:9]：1 920×1 080／640×360／320×180 最大15 fps
画像圧縮方式 ※2　※3	H.264／ MPEG4	画質選択：動き優先／標準／画質優先 配信方式：ユニキャスト／マルチキャスト ビットレート： （固定ビットレート） 64 kbps／128 kbps／256 kbps／ 384 kbps／512 kbps／768 kbps／ 1 024 kbps／1 536 kbps／2 048 kbps／ 3 072 kbps／4 096 kbps／*8 192 kbps *H.264モード時のみ （フレームレート指定） 1 fps／3 fps／5 fps／7.5 fps／ 10 fps／15 fps／*20 fps／*30 fps *1.3メガピクセルモード時のみ
	JPEG	画質選択：0最高画質／1高画質／2／3／4／5標準／6／7／8／9低画質（0～9の10段階） 配信方式：PULL／PUSH
画像更新速度	0.1 fps～30 fps（JPEGとH.264／MPEG-4同時動作時のJPEGフレームレートは制限有り）	
音声圧縮方式	G.726（ADPCM）32 kbps／16 kbps	
配信量制御	制限なし／64 kbps／128 kbps／256 kbps／384 kbps／512 kbps／768 kbps／1 024 kbps／2 048 kbps／4 096 kbps／8 192 kbps	
対応プロトコル	IPv6：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、RTP、FTP、SMTP、DNS、NTP、SNMP IPv4：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、RTSP、RTP、RTP／RTCP、FTP、SMTP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMP	

対応OS ※4　※5	Microsoft® Windows® 7 Professional 64ビット日本語版 Microsoft® Windows® 7 Professional 32ビット日本語版 Microsoft® Windows Vista®Business SP1 32ビット日本語版 Microsoft® Windows® XP Professional SP3日本語版
対応ブラウザー	Windows® Internet Explorer® 8.0日本語版 （Microsoft® Windows® 7 Professional 32ビット／64ビット日本語版）、 Windows® Internet Explorer® 7.0日本語版 （Microsoft® Windows Vista® Business SP1 32ビット日本語版）、 Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP3日本語版 （Microsoft® Windows® XP Professional SP3日本語版）
最大接続数	14（条件による）
FTP クライアント	アラーム画像送信、FTP 定期送信（FTP定期送信失敗時、SDHC／SDメモリーカードにバックアップ可能）
マルチスクリーン	同時に16台のカメラの画像を表示（自カメラ含む）
推奨SDHC／SD メモリーカード （別売り）	パナソニック株式会社製 SDHCメモリーカード：4 GB、8 GB、16 GB、32 GB SDメモリーカード：64 MB、128 MB、256 MB、512 MB、1 GB、2 GB （miniSDカード、microSDカードは除く）
iモード対応	JPEG 画像表示・AUX制御（アクセスレベルによる）

※1　－10 ℃以下の環境で設置・使用開始すると、起動直後は正常な画像が得られない場合があります。この場合、カメラが暖まるのを待ってから（約1時間以上）再度、電源を入れ直し調整をしてください。

※2　H.264とMPEG-4はどちらか一方のみ選択可能となります。

※3　同じ圧縮方式でそれぞれ独立に2ストリーム分の配信設定が可能です。

※4　Microsoft® Windows® 7または、Microsoft® Windows Vista®を使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、「Windows Vista®、Windows® 7使用時の注意事項」（PDFファイル）をお読みください。

※5　IPv6で通信を行う場合は、Microsoft® Windows® 7または、Microsoft® Windows Vista®を使用してください。

●別売り

ACアダプター　WV-PS16

スモークドームカバー　WV-CW4S

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）　補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

39ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げの販売店へご連絡ください。

● **保証期間中は**
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

● **保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

● **修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

その他

ご連絡いただきたい内容	
製　品　名	ネットワークカメラ
品　番	DG-NW502S
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、１年に１回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		直ちに使用を中止してください
●本機を使用せずに放置している。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**撤去**を依頼してください。
●取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。 ●取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。 ●本機および取付部に破損や著しいさびがある。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**点検**を依頼してください。

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障したり、事故につながることもあります。
下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。
- 電源コード・電源プラグ・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。
- 製品に触るとビリビリと電気を感じる。
- 電源を入れても、映像や音※が出てこない。
- その他の異常・故障がある。

直ちに使用を中止してください

故障や事故防止のため、**電源を切り**、必ず販売店または施工業者に**点検**や**撤去**を依頼してください。

※：音声対応していないモデルもあります。

その他

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル 0120-878-410（パナハヨイワ）　受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

ホームページからのお問い合わせは　https://sec.panasonic.biz/solution/info/

ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社および関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話をさせていただくときのために、ナンバーディスプレイを採用している場合があります。当社は、お客様の個人情報を、適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせはご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　　月　　日	品番	DG-NW502S
販売店名	電話　（　　　）　－		

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目3番8号

3TR005932FZA
Ns0609-5101
Printed in China